



法務部矯正署桃園女子監獄

Taoyuan Women's Prison, Agency of Corrections, Ministry of Justice

行動接見Q&A

為提升接見便利性，透過智慧型手機與收容人接見，避免舟車勞頓及減少交通成本，強化家庭凝聚力及親情連結。

***本服務全程需使用智慧型手機及網路，欲申辦者請特別留意！**

便民服務入口網操作教學說明



便民服務入口網網址：https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/

訊息公告

接見線上申辦流程

操作教學

註冊帳號

法務部矯正署 便民服務入口網
Agency of Corrections, Ministry of Justice

首頁 訊息及流程公告 機關接見時段查詢 個資收集聲明

信箱

密碼

登入 註冊 忘記密碼

系統支援Chrome · Edge · Firefox

民眾端操作



便民服務入口網網址：<https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/>



3. 預約接見

確認預約接見資訊

選擇接見類型

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

確認預約接見資訊

- 接見種類：行動接見
- 預約接見日期：2020/10/07 第10梯次 16:30~16:50
- 收容人姓名：李○○ 基隆監獄 呼號：0609
- 請求接見之相當理由：本人或財物遭受災害
- 申請人：楊測試
- 第二接見人：
- 第三接見人：

上一步 確認

1. 註冊帳號

註冊帳號

Registration form fields: 帳號 (Account), 密碼 (Password), 確認密碼 (Confirm Password), 電子郵件 (Email), 手機號碼 (Mobile Number), 驗證碼 (Verification Code), 註冊 (Register) button.

2. 申請服務

服務項目申請對象

Service application form fields: 基隆監獄 (Keelung Prison), 0609, 查詢 (Query) button, 與收容人關係 (Relationship with inmate), 申請對象：0609手○○

申請服務項目內容

- 預約現場接見
- 預約遠距接見
- 預約行動接見
- 家屬聯絡簿

需上傳之佐證檔案

檔案可上傳尺寸合計 MB

身分證明文件 選擇檔案 20160802_095737.jpg
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

關係證明文件 選擇檔案 20160827_135647.jpg
(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

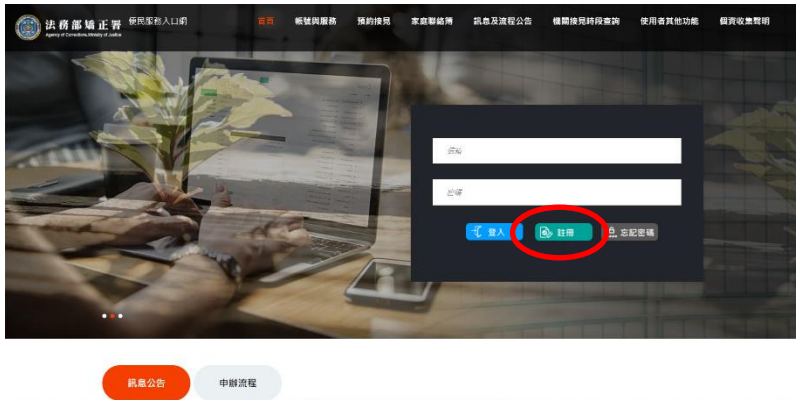
正面清晰照片 選擇檔案 20200918_142903.jpg
(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)

確認

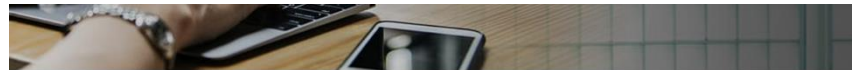
1.民眾端操作-註冊帳號

1.點選→便民服務入口網，進行註冊

網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/



3.填寫基本資料→填寫註冊帳號資料後，點選註冊項目。



2.同意個資收集



1.民眾端操作-註冊帳號

4.送出驗證郵件



5.點擊連結完成驗證→登入註冊信箱，請於10分鐘內點擊連結網址完成驗證。

便民服務入口網註冊通知 >> 收件匣 x



mjac_mblp@mail.moj.gov.tw

寄給我 ▾

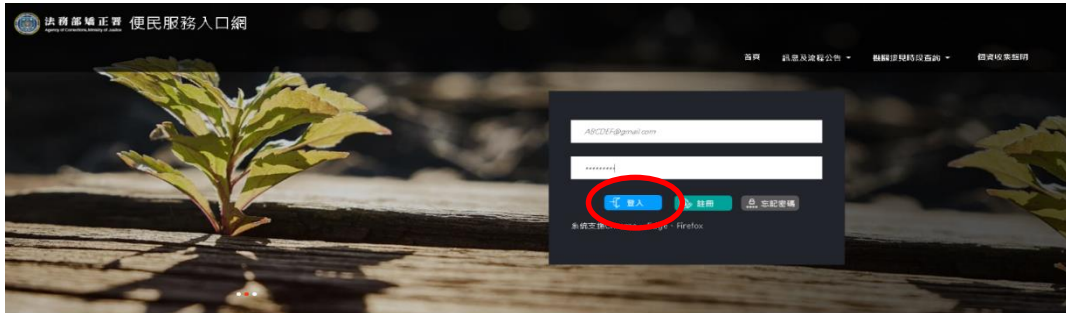
您好：

您於【便民服務入口網】註冊帳號成功，請點選下方連結進行帳號驗證。

點此網址進行驗證<https://www.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/EmailVial?a=4150a1ff94b46ea957141b5bc91f1d72065e3cc7937e3e32162af0f5d0cf02&b=1076113257475601507>

2. 民眾端操作-申請服務

1. 點選→便民服務入口網，輸入帳號密碼後，進行登入。
(網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/)



2. 點選→帳號與服務→預約服務項目申請 (★律師請點選律師接見服務項目申請)

公告內容	日期
行動接見APP更新版本，請下載「矯正署行動接見3.0」，並刪除舊APP「矯正署行動接見2.0」。	2021/12/01
110/12/6 本署便民服務入口網站停機維護1事。	2021/11/26
系統停機公告	2021/11/24
(已恢復)維護公告：110年9月23日(四)17:30～20:00	2021/09/23
(已恢復)因受台電電力中斷影響，導致服務異常，目前刻正檢查相關服務是否正常，造成困擾，敬請見諒。	2021/08/11

更多公告

2.民眾端操作-申請服務

3.查詢收容人、勾選申請項目及上傳佐證資料。

(1)查詢收容人

服務項目申請

服務項目申請對象

請選擇矯正機關

呼號
請輸入四或六碼數字

與收容人關係

申請服務項目內容

請先按上方查詢人員確定收容人所在監所正確。

2.勾選申請項目

申請服務項目內容

預約現場接見

預約遠距接見

預約行動接見
(正面照必須上傳)

2. 民眾端操作-申請服務

3. 查詢收容人、勾選申請項目及上傳佐證資料。

(3) 上傳佐證文件

需上傳之佐證檔案

正頭照
必須上傳正面清晰大頭照(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)

上傳檔案

自行上傳相關檔案 授權機關調閱MyData資料

檔案可上傳尺寸合計 20 MB
目前上傳 0 MB

身份證明文件
請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

上傳檔案 上傳檔案 上傳檔案 上傳檔案

關係證明文件
可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG

上傳檔案 上傳檔案 上傳檔案 上傳檔案

上傳檔案大小超過限制，或未上傳任何文件。
身分證明文件未上傳。
正面頭照未上傳。

送出申請

(4) 送出申請

部矯正署 便民服務人口網
Directorate Ministry of Justice

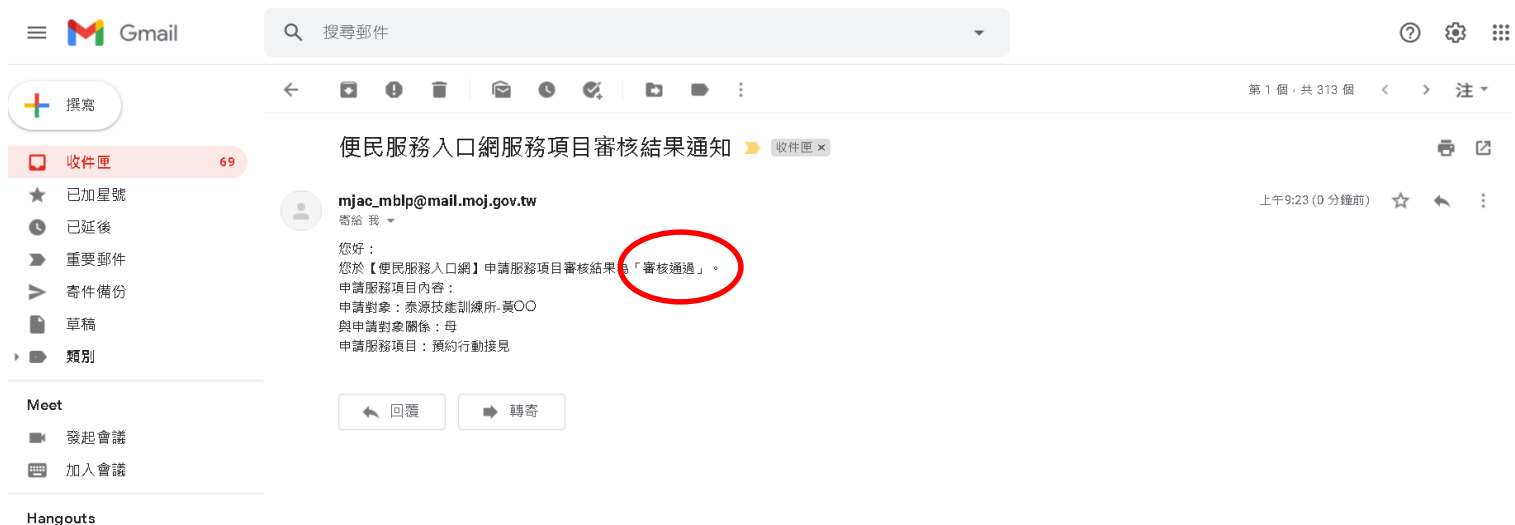
首頁 帳號與服務 預約接見 家庭聯絡簿 訊息及流程公告 機關接見時段查詢 使用者其他功能

服務項目申請

服務項目申請已送出，審核結果將寄至您信箱。

2.民眾端操作-申請服務

(5)審核結果通知→審核完畢後，系統自動會將審核結果寄送申請人註冊信箱，審核通過後，才可以申請預約接見。



2. 民眾端操作-申請服務(律師)(NEW)

(1) 查詢收容人

服務項目申請對象

臺北監獄

請輸入四或六碼數字

辯護人

(3) 上傳照片

正面照

必須上傳正面清晰大頭照(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)



(2) 上傳身分證明

身分證明文件

請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

<input type="button" value="上傳檔案"/> <input type="button" value="刪除檔案"/> 測試用檔案2	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>
--	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

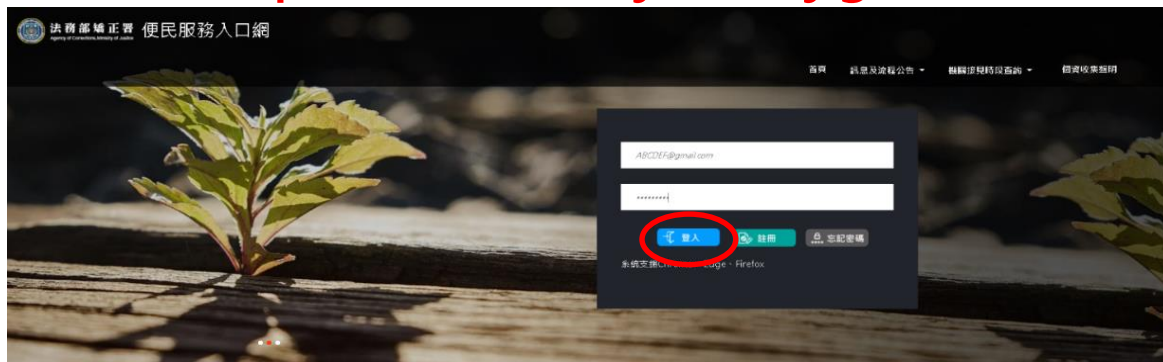
訴訟委任文件

請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

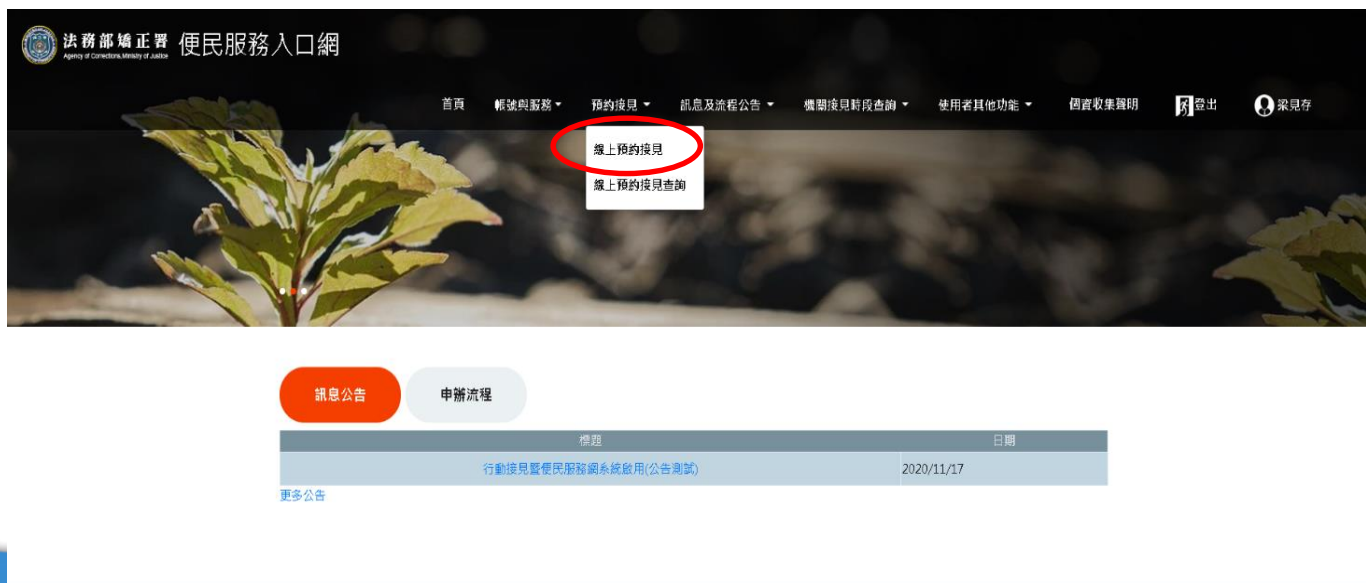
<input type="button" value="上傳檔案"/> <input type="button" value="刪除檔案"/> 測試用照片	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>
---	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

3.民眾端操作-申請預約接見

- 1.點選→便民服務入口網，輸入帳號密碼後，進行登入。
(網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/)



- 2.點選→預約接見(線上預約接見)



3. 民眾端操作-申請預約接見

3. 選擇接見種類

選擇接見類型

選擇接見種類

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

確認預約接見資訊

現場接見

遠距接見 就近接聽機關 請選擇

行動接見

下一步

5. 選擇其它接見人 (若無,直接點選下一步)

選擇其他接見人

選擇接見種類

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

確認預約接見資訊

第二接見人

第三接見人

上一步

下一步

4. 選擇接見對象

選擇接見對象

選擇接見種類

選擇接見對象

選擇其他接見人

預約時段挑選

確認預約接見資訊

服務專線 呼號: 0609 李〇〇

本人或財物遭受災害

上一步

下一步

6. 挑選時段

2021/10/24 ~ 2021/10/30

若無出現可選擇之梯次,則表示可預約時段均已滿

此收容人通訊接見次數已用完。

梯次	星期日 24	星期一 25	星期二 26	星期三 27	星期四 28	星期五 29	星期六 30
第1梯 09:00					●	●	
第2梯 09:30					●	●	
第3梯 10:00					●	●	
第4梯 10:30					●	●	
第5梯 11:00					●	●	
第6梯 14:00					●	●	
第7梯 14:30					●	●	
第8梯 15:00					●	●	
第9梯 15:30					●	●	
第10梯 16:00					●	●	

上一步

下一步

3. 民眾端操作-申請預約接見

7. 上傳附件(NEW)
如因其他特殊原因申請
證明文件請於此上傳
(若無,直接點選下一步)

8. 確認預約資訊，無誤後請點選確認鍵

請求接見之相當理由：家屬或最近親屬
附件可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG

上傳檔案	上傳檔案	上傳檔案
上傳檔案	上傳檔案	

↑ 一步 一步 ↓

確認預約接見資訊

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 確認預約接見資訊

接見種類：行動接見
預約接見日期：2020/10/07 第 10 梯次 16:30~16:50
收容人姓名：李○○ 基隆監獄 呼號：0609
請求接見之相當理由：本人或財物遭受災害
申請人：楊測試
第二接見人：
第三接見人：

↑ 一步 一步 ↓ 確認

其他特殊原因：

- ▲ 本人或財物遭受災害、
- ▲ 收容人之家屬或最近親屬喪亡或有生命危險、
- ▲ 收容人所屬國或地區之外交、領事人員或可代表其國家或地區之人員
- ▲ 其他經機關認有重大或特殊之情形

不列入接見次數

3.民眾端操作-申請預約接見

9.完成預約接見



10.等候機關審核，於審核後會發送行動電話簡訊或 e-mail，核准及不核准均會通知，若為核准，簡訊內會有視訊連結網址，請好好保存，並依「民眾端行動裝置準備作業」安裝行動接見視訊APP，於接見時段當下點選該連結即可進行視訊，若非該接見時段點選則不會有任何作用。

4.機關審核結果簡訊或e-mail通知：

1.家屬會收到核准或不通過的簡訊或e-mail

a.若為不通過會收到簡訊或e-mail如下圖：

您好：
 您於【法務部矯正署便民服務入口網】申請預約行動接見項目審核結果為「審核不通過」。

b.若為通過接見前一日下午4時以後收到簡訊或E-mail如下圖：

?李四端先生/女士您好，您申請行動接見收容人張名X一事，已同意案號:240110910160101
 接見時間2020/10/16 20:10逾時不候。連線時請出示具照片之身分證件供查證(未請領身分證者請出示戶口名簿)謝謝。
<http://jc6.eu/?kgGoZuC>



29 分鐘



傳送簡訊



2.手機行動接見畫面:



當網路不穩定時，會提示民眾目前網路不穩定並強制斷線



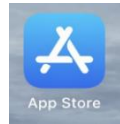
5.民眾端行動裝置準備作業:

1.視訊前需下載APP，下載說明如下：

Android：請於Play商店搜尋“矯正署行動接見3.0”後安裝即可。



iOS：請於Apple Store搜尋“行動接見2.0”後安裝即可。



5.民眾端行動裝置準備作業:

2.進入APP後，請按允許拍照及錄音，才能行動接見 【請不要按：不要再詢問】



沒有開啟拍攝與錄音時，每次進入都會提示需要開啟

6. 視訊前需準備文件:

視訊一開始時，需先核對視訊的身分，所以煩請先準備身份證件供查證(未請領身分證者,請出示戶口名簿)，並請於視訊鏡頭前展示，煩請配合。

常見問題Q&A

Q：怎麼取消行動接見的預約？

A：便民服務入口網→預約接見→線上預約接見查詢內進行取消；
如果是已經核准或2天內的預約，則無法線上取消，故請致電本機關作取消動作。

Q：未經申請的人可以一起接見嗎？

A：進行接見前，戒護主管會請您於畫面中提供身分證明文件查驗，如非申請名單上之民眾，或於接見過程中，系統會自動進行人臉辨識，如偵測到非申請者或未偵測到人臉，監獄端會出現警示聲，則可依法**中止接見**，恐影響您未來的接見辦理。

常見問題Q&A

Q：申請行動接見核准後，弄丟或沒收到簡訊怎麼辦？

A：登入便民服務入口網→使用者其他功能→查詢簡訊電子郵件紀錄，便可找到核准通過的訊息，複製該網址一樣可進行連結。



顯示所有郵件與簡訊紀錄，民眾找不到簡訊時可直接在此找到行動接見連結